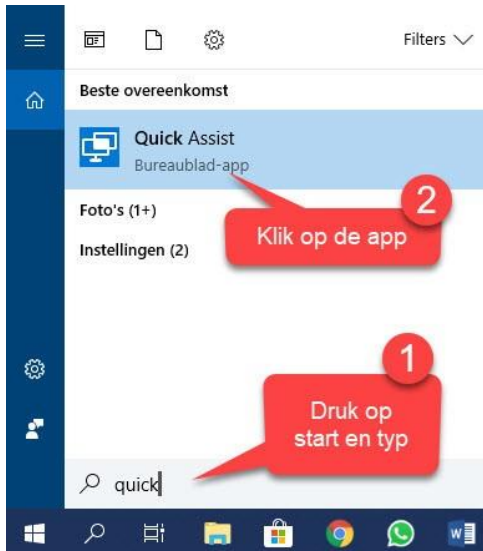


HULP GEVEN OF ONTVANGEN VIA QUICK ASSIST



Sinds 2016 bevat Windows 10 het hulpprogramma Quick Assist.

Hiermee neem je op een simpele manier een pc van iemand anders over.

Uiteraard dient diegene hiervoor wel zijn of haar medewerking te verlenen (zie bij Hulp Krijgen).

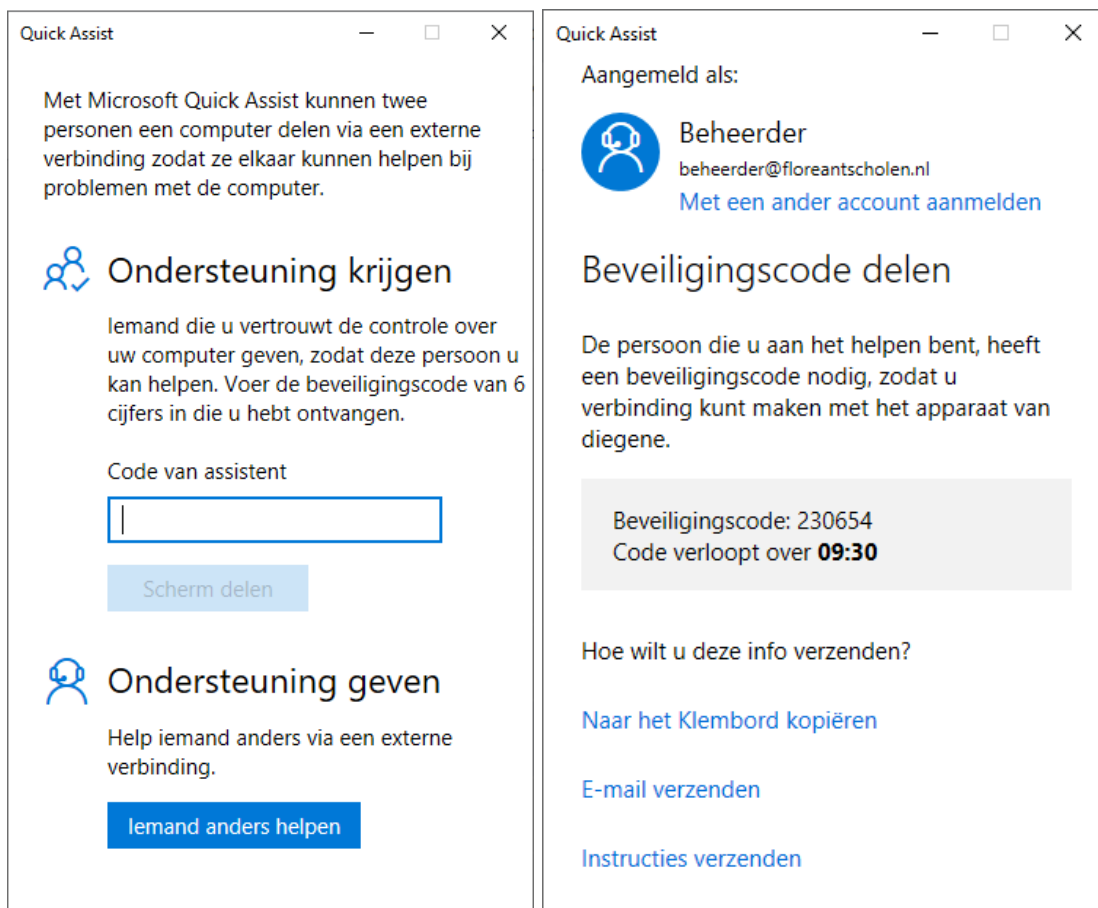
Het opstarten van de Quick Assist app gaat als volgt:

Klik met de rechtermuisknop op de Startknop en aansluitend op Systeem.

Een scherm zoals hiernaast opent zich.

Of.... Ga naar Start / Accessoires / Quick Assist om het programma te openen.

Vervolgens klik je onderaan op iemand anders helpen.



Als je **hulp wilt geven** heb je voor dit programma wel een **Microsoft-account nodig**.

Als je hulp ontvangt is dit niet noodzakelijk.

Op je schoollaptop ben je al bij Microsoft ingelogd met je werkaccount dus daar krijg je geen inlogscherf.

Op een prive computer dus krijg je misschien wel een inlogscherf. Heb je geen Microsoft account, kies dan eerst voor Maak nu een account.

Typ achtereenvolgens het e-mailadres en wachtwoord, waarna je twee keer bevestigt met Volgende.

Na even wachten verschijnt er een zescijferige beveiligingscode in beeld. Deel deze code met diegene die je gaat helpen (die moet uiteraard ook Quick Assist hebben gestart).

Houd er rekening mee dat de code slechts tien minuten actief is. Na deze periode genereert Quick Assist automatisch een nieuwe code.

Met Microsoft Quick Assist kunnen twee personen een computer delen via een externe verbinding zodat ze elkaar kunnen helpen bij problemen met de computer.

Ondersteuning krijgen

Iemand die u vertrouwt de controle over uw computer geven, zodat deze persoon u kan helpen. Voer de beveiligingscode van 6 cijfers in die u hebt ontvangen.

Code van assistent

105553

Schermdelen

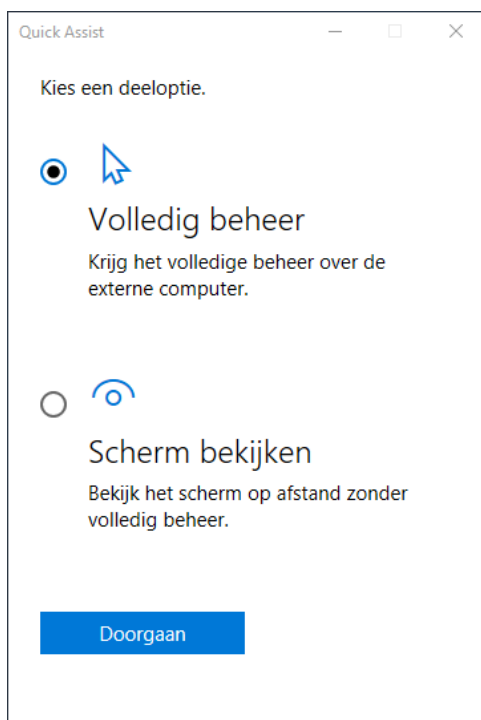
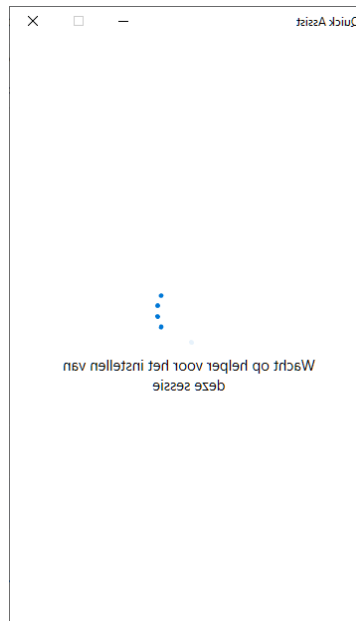
Ondersteuning geven

Help iemand anders via een externe verbinding.

Iemand anders helpen

Diegene die je hulp wenst moet nu in het venster van Quick Assist de code invoeren onder het vakje 'Code van de assistent'

Dan klik je op Scherm delen (en dan wat geduld hebben)



Diegene die hulp gaat geven krijgt dan het volgende scherm in beeld.

Je kunt eventueel de opties nog aanpassen van 'Volledig beheer' naar 'Schermbekijken' maar in de meeste gevallen is de bovenste optie natuurlijk het handigst omdat je dan ook daadwerkelijk acties op de andere computer kunt uitvoeren.

De persoon die je hulp gevraagd heeft kan dat overigens nog weigeren maar dan moet je daarna de sessie opnieuw starten.

Je klikt dan dus op 'Doorgaan',

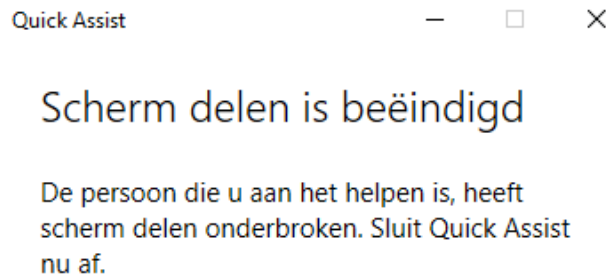


Daarna volgt bij de gene die hulp ontvangt een melding zoals hiernaast.

Je klikt op 'Toestaan' en er wordt geprobeerd om verbinding te maken.

Na enige tijd ziet de persoon je gaat helpen jouw computerscherm en kan dan acties op je computer uitvoeren

Als de hulp is afgerond krijgt de ontvanger het volgende in beeld.

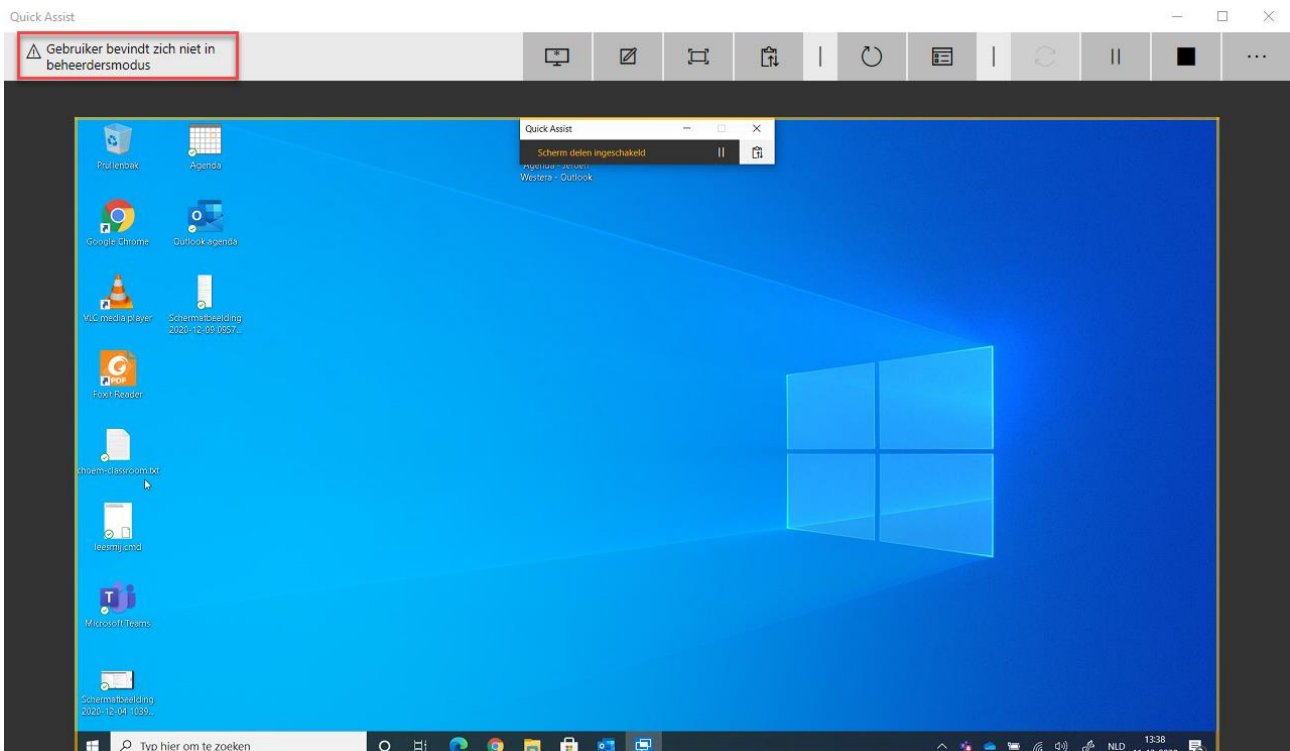


Degene die hulp verleent ziet een scherm zoals hieronder.

Je ziet linksboven trouwens of degene die hulp vraagt echt beheerder op de computer is (en daar dus alles op mag of niet - in dit geval dus niet)

In het beeld dat je ziet kun je nu de computer van de ander op afstand bedienen.

Als je klaar bent druk je rechtsboven op het kruisje om de sessie te beëindigen (of het zwarte blokje



Je kunt bijv. ook tekstberichten aan elkaar sturen via de knoppen die rood omcirkeld zijn.



Zijn er meer beeldschermen aangesloten dan kun je met linker knop uit de balk aangeven of je ze apart of beide in beeld wilt hebben.