

Nieuwe telefoon en de authenticator app.

Als je een nieuwe telefoon hebt moet je ook je authenticator instellingen aanpassen.
Je huidige instelling zal aangepast moeten worden.
Dit kun je het handigste doen via je laptop (waar je vast nog wel op kunt inloggen)

BELANGRIJK:

Begin met een lege Authenticator app

Als je de data van je oude telefoon hebt overgezet (laten overzetten) naar de nieuwe zorg er dan in elk geval voor dat je e-mailaccount van Microsoft en Parnassys nog niet in de app staan.

Verwijder ze als dat wel zo is voordat je verder gaat.

Als je ook je schoolmail op de telefoon leest zul je ook het school account voor e-mail eerst uit je telefoon moeten verwijderen. Hoe dat precies op elke telefoon moet kan ik niet precies zeggen maar vaak moet je dat zoeken in de Instellingen > Accounts.

Begin met je telefoon.

1. Download de Microsoft Authenticator app en installeer die.
2. Voeg nog niks toe.
3. Heb je per ongeluk toch je account geprobeerd toe te voegen dan zul je die eerst weer uit de app moeten verwijderen
4. Start dan de app – klik op je account > klik op het tandwielletje > klik op Account verwijderen.
5. Sluit dan je app

Ga verder op je laptop

1. Start de browser Edge (daar ben je namelijk al in je account ingelogd)



2. Klik dan rechts op de knop 'Microsoft 365'



Opmerking:

Zie je rechts geen balk met de bewuste knop?

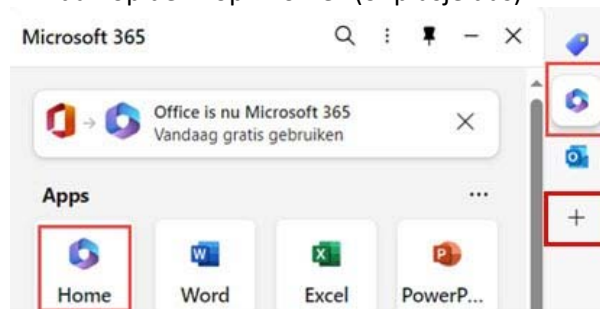
Klik dan op de drie puntjes bovenaan en kies 'Instellingen'

Dan links in het menu dat je ziet op 'Sidebar'

Dan middenin bovenaan 'Zichtbaarheid van de zijbalk' of 'Zijbalk aanpassen' > Kies de optie 'Altijd aan' of 'Zijbalk altijd weergeven'

Dan moet je rechts een balk zien met de bewuste knop (eventueel nog op het plusje klikken dat je daar ziet)

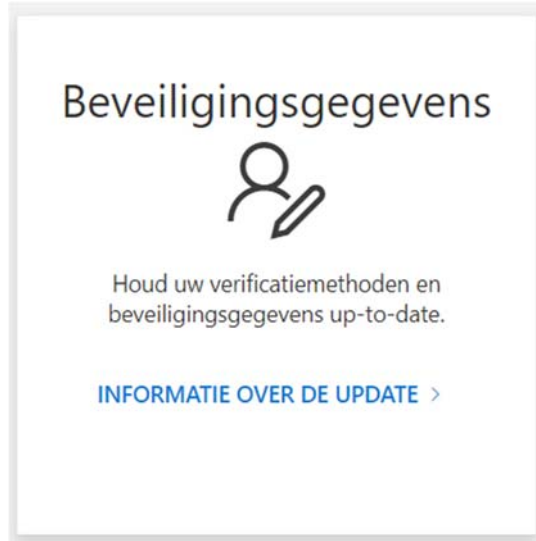
Klik dan op de knop "Home" (of plusje dus)



3. Klik dan rechtsboven op je initialen (of foto als je die hebt toegevoegd)
Klik dan op Account weergeven



4. Klik dan bij 'Beveiligingsgegevens' op de link 'INFORMATIE OVER DE UPDATE'



5. Het kan zijn dat je nog een melding krijgt om je te verifiëren maar waarschijnlijk niet, eventueel kun je jezelf laten bellen als je dat toch nog moet.

Je krijgt dan onderstaand scherm met een overzicht van de gegevens die nu geregistreerd staan, ws. deze.





- Telefoon
- Wachtwoord
- Microsoft Authenticator – hierachter staat om welk type telefoon het gaat
- E-mail

Beveiligingsgegevens

Dit zijn de methoden die u gebruikt om u bij uw account aan te melden of om uw wachtwoord opnieuw in te stellen.

Standaardaanmeldmethode: Microsoft Authenticator - Melding [Wijzigen](#)

[+ Aanmeldingsmethode toevoegen](#)

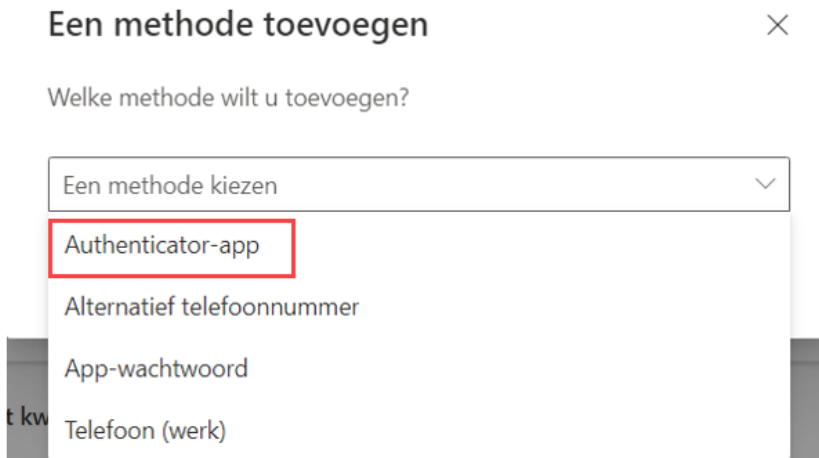
 Telefoon	+31 [redacted]	Wijzigen	Verwijderen
 Wachtwoord	Laatst bijgewerkt: 10 maanden geleden	Wijzigen	
 Microsoft Authenticator Meervoudige verificatie pushen (MFA)	iPhone [redacted]		Verwijderen
 E-mail	[redacted]	Wijzigen	Verwijderen

Uw apparaat kwijtgeraakt? [Overal afmelden](#)

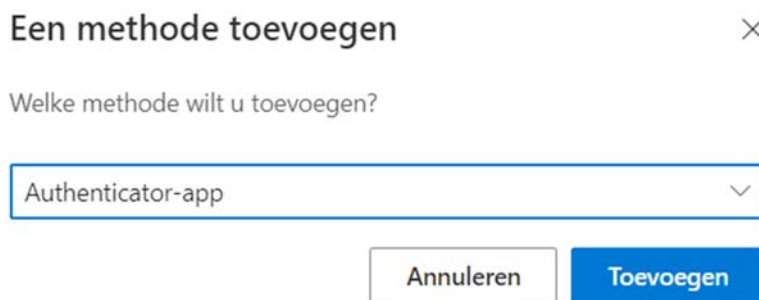
6. In hetzelfde scherm zie je ook de volgende knop

[+ Aanmeldingsmethode toevoegen](#)

- Klik op die knop, je krijgt dan een keuzevak
Klik dan op 'Een methode kiezen'
Kies daar voor 'Authenticator-app'



- Dan klik je op de knop 'Toevoegen'



- Dan moet je de Authenticator app downloaden (maar dat heb je al gedaan hoop ik)
Klik op Volgende



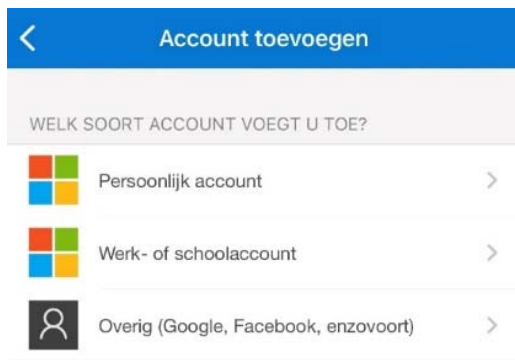
Klik weer op Volgende



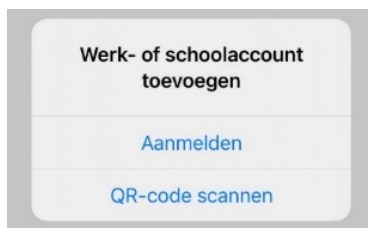
10. **Ga nu weer naar je telefoon** en open de Authenticator app.
Sta meldingen toe als hierom wordt gevraagd (anders werkt de app niet goed)
Klik in de app op het Plusteken of Tandwiel (kan misschien per telefoon verschillen) om een account toe te voegen.



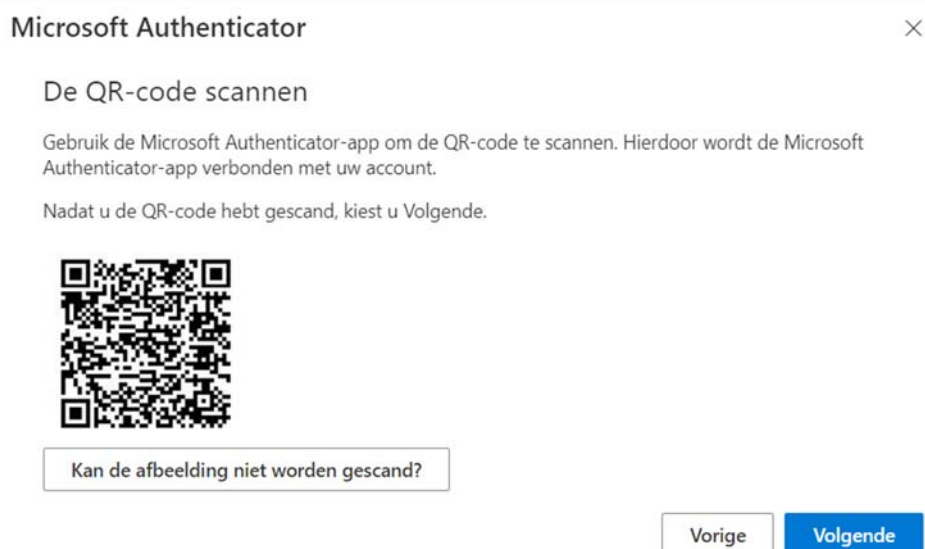
Kies dan **Werk- of schoolaccount**



11. Klik op **QR-code scannen** en scan de code op je laptop

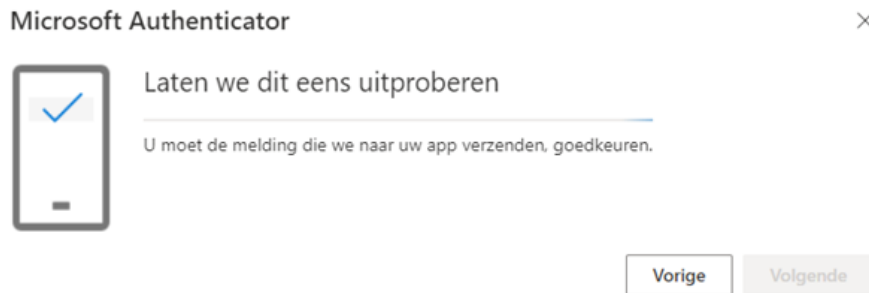


Opmerking: Als dit de eerste keer is dat je de app gebruikt kun je de vraag krijgen of je wilt toestaan dat de app je camera gebruikt om foto's te maken (iOS) en video vast te leggen (Android). Je moet dit toestaan om een foto van de QR-code te kunnen maken.

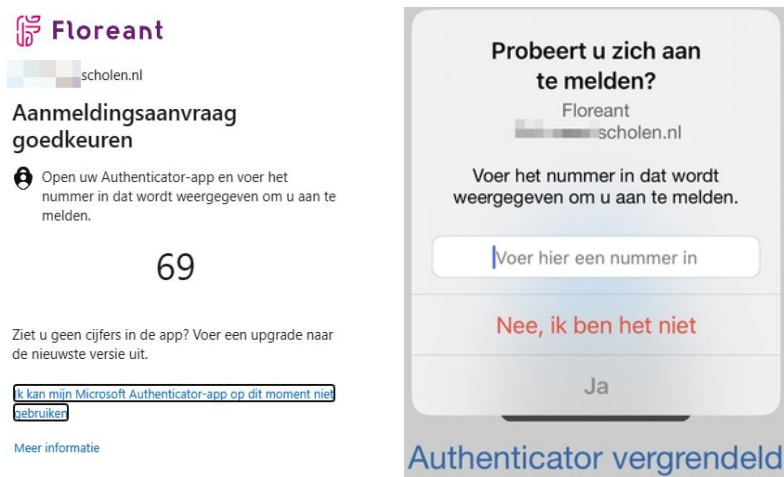


12. Op je telefoon gaat de authenticator nu je account vastleggen.

13. Selecteer op de computer nu **Volgende** op de pagina **De QR-code scannen** op je computer. Er wordt een melding naar de Microsoft Authenticator app op je mobiele telefoon gestuurd om je account te testen.

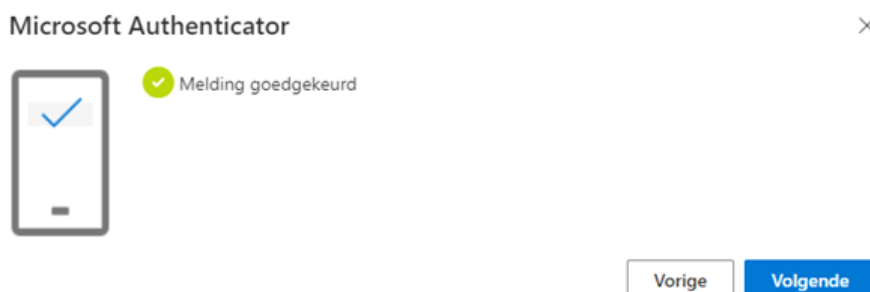


14. Keur de melding goed in Microsoft Authenticator app, en kies dan **Volgende**. Op je computer zie je een scherm met een code - op je telefoon moet je die code invoeren



Je beveiligingsinfo wordt nu bijgewerkt om in het vervolg de Microsoft Authenticator als standaard optie te gebruiken bij twee-staps-authenticatie om je identiteit te controleren of bij een wachtwoord herstel optie.

15. Als alles gelukt is zie je het volgende



en dan nog dit

De registratie van de Microsoft Authenticator- app is voltooid

Oude telefoon verwijderen

Ga nu nog een keer terug naar je beveiligingsinstellingen want daar staan nu twee telefoons geregistreerd. Je moet de oude telefoon daar nog even verwijderen.

Volg de stappen 1 t/m 5 onder het kopje 'Ga nu naar je telefoon' tot je onderstaand scherm weer ziet.

Nog twee stappen te gaan.

Beveiligingsgegevens

Dit zijn de methoden die u gebruikt om u bij uw account aan te melden of om uw wachtwoord opnieuw in te stellen.

Standaardaanmeldmethode: Microsoft Authenticator - Melding **Wijzigen** **2**

+ Aanmeldingsmethode toevoegen

Telefoon	+31 [redacted]	Wijzigen	Verwijderen
Wachtwoord	Laatst bijgewerkt: 10 maanden geleden	Wijzigen	
Microsoft Authenticator Meervoudige verificatie pushen (MFA)	iPhone [redacted]		1 Verwijderen
E-mail	[redacted]	Wijzigen	Verwijderen

Uw apparaat kwijtgeraakt? [Overal afmelden](#)

1. Er staan nu twee telefoons ingesteld voor de Authenticator-app.
Verwijder de oude telefoon door achteraan die regel op Verwijderen te klikken
2. Kijk bij 'Standaardaanmeldmethode' of deze daadwerkelijk op **Microsoft Authenticator** staat.
Zo niet: klik dan op Wijzigen en kies dan: 'Verificatie op basis van apps - melding'
Klik dan op Bevestigen.

Standaardmethode wijzigen



Welke methode wilt u gebruiken voor aanmelding?

Verificatie op basis van apps - melding



Vorige

Bevestigen

Dat was het - klus geklaard.